

MON COMPTE



INSTRUCTIONS POUR LA CRÉATION D'UN LOGIN

Désirez-vous accéder à « Mon compte » ? Ce guide montre comment vous pouvez vous inscrire en tant qu'utilisateur, puis créer un lien vers votre profil.

Création d'un compte utilisateur

Connectez-vous à votre compte

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Nouvel utilisateur ? [Enregistrement](#)

Tout d'abord, vous devez **créer un compte utilisateur.**

A cet effet, vous devez vous enregistrer en tant que nouvel utilisateur.

Cliquez sur « **Enregistrement** ».

S'enregistrer

Prénom

Anouk

Nom

Esempio

E-Mail

anouk@mail.ch

Nom d'utilisateur

anouk a.

Le nom de l'utilisateur peut être choisi librement :

- Il doit être unique et ne pas être déjà utilisé
- Nous vous recommandons d'utiliser l'adresse e-mail

Mot de passe

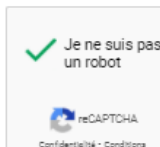
.....

Confirmation du mot de passe

.....

Le mot de passe doit contenir les éléments suivants:

- 10 caractères
- caractères spéciaux
- lettres majuscules et minuscules
- chiffres



[« Retour au login](#)

Enregistrement

Vérifier l'E-mail

Vous devez vérifier votre E-mail pour activer votre compte.

Un E-mail avec des instructions à suivre vous a été envoyé.

Vous n'avez pas reçu de code de vérification dans votre E-mail?
[Cliquez ici](#) pour renvoyer l'E-mail.

La **fenêtre d'enregistrement** apparaît :

Remplissez tous les champs, cochez la case « **Je ne suis pas un robot** » et cliquez sur « **Enregistrement** ».

Si vous oubliez de remplir un champ, vous devrez réintroduire le mot de passe et à nouveau sélectionner « Je ne suis pas un robot ».

Le mot de passe doit contenir au moins 10 caractères ainsi qu'au moins un caractère spécial, une lettre majuscule et une lettre minuscule ainsi qu'un chiffre.



Merci pour votre inscription. Pour activer votre «SUISA Mon compte t

[Lien de vérification de l'e-mail](#)



Ce lien expirera dans 10 minutes.

Configuration de l'authentification par mobile

SUISA propose une authentification à deux facteurs pour la connexion. Avec l'authentification à deux facteurs, vous bloquez les pirates. Même s'ils ont craqué votre mot de passe.

Les options suivantes sont disponibles:

1 Authenticator (très sécurisé)

Installez une application Authenticator (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator) sur votre smartphone et entrez le code d'authentification généré lorsque vous vous connectez.

Activer l'authentification à deux facteurs avec Authenticator

2 SMS (sécurisé)

Saisissez votre numéro de téléphone mobile et entrez le code d'authentification par SMS lors de la connexion.

Activer l'authentification à deux facteurs par SMS

3 Ne pas activer l'authentification à deux facteurs (moins sûr)

Vous ne devez pas saisir d'autres codes d'authentification après avoir saisi le mot de passe.

Ne pas activer l'authentification à deux facteurs

[« Retour à la connexion](#)

A cet effet, ouvrez votre programme E-mail et cliquez sur le lien affiché.

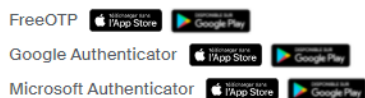
Après la vérification de l'E-mail, vous êtes dirigé automatiquement vers **la zone d'authentification**.

Afin de lier votre compte utilisateur à votre profil, c'est-à-dire votre « Mon compte » personnel, vous devez activer l'authentification à deux facteurs avec Authenticator ou par SMS en activant le bouton correspondant.

Configuration de l'authentification par mobile

Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

- 1 Installez une des applications suivantes sur votre mobile:



- 2 Ouvrez l'application et scannez le code-barres ou entrez la clef.



[Impossible de scanner?](#)

- 3 Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Sauvegarder pour terminer.

Code à usage unique

[« Retour à la connexion »](#)

Soumettre

Configuration de l'authentification par mobile

Un numéro de téléphone mobile est nécessaire pour envoyer des SMS. Ce numéro de portable est uniquement utilisé pour l'enregistrement.

Veuillez entrer votre numéro de téléphone mobile

+411231212

[« Retour à la connexion »](#)

Soumettre

Authentification à 2 facteurs avec Authenticator

Si vous avez choisi l'authentification à deux facteurs au moyen d'Authenticator, procédez selon les instructions qui s'affichent, entrez dans le champ « **Code à usage unique** » le code généré et appuyez sur « **Soumettre** ».

Authentification à 2 facteurs par SMS (1^{ère} phase)

Si vous avez choisi l'authentification à deux facteurs par SMS, entrez votre **numéro de portable** et appuyez sur « **Soumettre** ».

Pour les numéros de téléphone internationaux, il faut saisir l'indicatif international. Les numéros de Suisse peuvent également être introduits sans « +41 ».

Configuration de l'authentification par mobile

Vous avez reçu un SMS contenant un code d'authentification.

Entrez le code envoyé

[« Retour à la connexion »](#)

Connexion

Vous n'avez pas reçu de message ? [Envoyer à nouveau un SMS](#)

Authentification à 2 facteurs par SMS (2^e phase)

Vous recevez sur votre téléphone portable/mobile un **code** envoyé par SUIZA. Entrez ce code dans le champ qui apparaît et appuyez sur « **Connexion** ».

Ajouter un profil

Ajouter un profil

Pour ajouter un profil à votre compte, veuillez saisir votre numéro IPI, ainsi que les données d'enregistrement que vous avez reçues séparément par courrier postal.

Vous n'avez pas de données d'enregistrement? [Demandez ici](#)

Numéro IPI *

ID d'enregistrement *

Mot de passe d'enregistrement *

*Champ obligatoire

[Ajouter un profil](#)

Après avoir créé votre compte utilisateur, vous arrivez dans la zone « **Ajouter un profil** ».

Appuyez sur le lien "**Demandez ici**".

Entrez votre numéro IPI et appuyez sur "**Demander les données d'enregistrement**". Pour des raisons de sécurité, SUIZA vous enverra les données d'enregistrement par courrier postal.

Ajouter un profil

Pour ajouter un profil à votre compte, veuillez saisir votre numéro IPI, ainsi que les données d'enregistrement que vous avez reçues séparément par courrier postal.

Vous n'avez pas de données d'enregistrement? [Demandez ici](#)

Numéro IPI *

ID d'enregistrement *

Mot de passe d'enregistrement *

*Champ obligatoire

[Ajouter un profil](#)

Lorsque vous aurez reçu la lettre, connectez-vous à votre compte utilisateur. Vous arriverez dans la zone "**Ajouter un profil**".

1. Connectez-vous à « Mon compte » au moyen du nom d'utilisateur
2. Cliquez sur « Ajouter un profil » et saisissez les éléments suivants

Votre numéro IPI : 0000000000

ID d'enregistrement : 30283

Mot de passe d'enregistrement : KHFOXSAWNWRH

Ces détails d'enregistrement sont valables durant 30 jours et ne

Par « Mon compte », vous avez accès aux services en ligne [selon les conditions d'utilisation relatives aux services](#)

Entrez les données d'enregistrement que vous avez reçues de SUIZA par courrier postal et appuyez sur "**Ajouter un profil**".

QUESTIONS ?

Vous pouvez trouver les réponses aux questions les plus fréquemment posées dans notre section d'aide :

<https://www.suisa.ch/mon-compte/aide>

CONTACT

memberportal@suisa.ch