



## SUISA macht Musik möglich

Die SUISA ist die Genossenschaft der Urheber und Verleger von Musik. Über 38'000 Komponisten, Textautorinnen und Musikverleger sind in dem 1923 gegründeten Unternehmen organisiert. Die SUISA ermöglicht, dass Musik öffentlich genutzt werden kann und die Muskschaffenden für diese Nutzung fair bezahlt werden. Mit Schwestergesellschaften in aller Welt nimmt sie die Rechte von insgesamt zwei Millionen Urhebern und Verlegern wahr. Die SUISA beschäftigt über 240 Mitarbeitende an den Standorten Zürich, Lausanne und Lugano.

Unsere Kundendienst-Abteilung in Zürich erteilt Lizenzen für die öffentliche Nutzung von Musik an Kunden in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Für die Führung dieser Abteilung suchen wir **nach Vereinbarung** eine/n

## Abteilungsleiter/-in 100%

### Ihre Hauptaufgaben

- Prozessorientiertes Führen und Organisieren des Kundendienstes mit dem Ziel, die Unternehmensstrategie erfolgreich umzusetzen
- Erfassen und Beobachten des Musikmarktes in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein (insbesondere im Bereich Radio, Fernsehen, Tonträger- /Tonbildträgerproduktionen)
- Erteilen von Lizenzen und Durchführen des Inkassos gemäss den Tarifen der SUISA und anderer Verwertungsgesellschaften
- Persönliches Betreuen von Kunden und Vertragspartnern
- Personelles und fachliches Führen und Fördern der Mitarbeitenden an den Standorten Zürich und Lausanne
- Leiten und Mitarbeit in verschiedenen Projekten
- Vertreten der SUISA in internen und externen Gremien

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine betriebswirtschaftliche Ausbildung oder kaufmännische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Sie haben einige Jahre Führungserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Sie arbeiten selbständig, strukturiert, lösungsorientiert und initiativ
- Sie denken unternehmerisch, sind offen, unkompliziert und kommunikationsstark
- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift, Französisch- und Englischkenntnisse sind von Vorteil

### Ihre Bewerbung

Als attraktive Arbeitgeberin schaffen wir die Voraussetzungen für ein angenehmes und motivierendes Arbeitsklima. Ständige Aus- und Weiterbildung sowie gute Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich. Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freut sich Frau Monica Hernandez, Abteilungsleiterin Personal, auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto.