

## BEDIENUNGSANLEITUNG ZUR ERSTELLUNG EINES LOGINS

Sie möchten Zugriff auf «Mein Konto»? Diese Bedienungsanleitung zeigt auf, wie Sie sich als Benutzer registrieren und sich danach mit Ihrem Profil verknüpfen können.

### Erstellen eines Benutzerkontos

Deutsch

Melden Sie sich bei Ihrem Konto an

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

**Neuer Benutzer? Registrieren**

Zuerst müssen Sie ein **Benutzerkonto erstellen**.

Hierfür müssen Sie sich als neuer Benutzer registrieren.

Klicken Sie auf «**Registrieren**».

## Registrierung

Vorname

Andrea

Nachname

Muster

E-Mail

andrea.muster@mail.ch

Benutzername

andrea.muster@mail.ch

Der Benutzername darf frei gewählt werden:

- Er muss eindeutig und darf nicht bereits in Verwendung sein
- Wir empfehlen die E-Mail-Adresse zu verwenden

Passwort

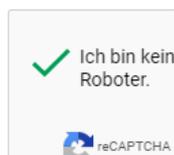
.....

Passwort bestätigen

.....

Das Passwort muss folgendes beinhalten:

- 10 Zeichen
- Sonderzeichen
- Gross- und Kleinbuchstaben
- Zahlen



[« Zurück zur Anmeldung](#)

Registrieren

## E-Mail verifizieren

Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse verifizieren, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

Eine E-Mail mit weiteren Anweisungen wurde an Sie versendet.

Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, dann können Sie [Hier klicken](#) um eine neue E-Mail versenden zu lassen.

Es erscheint das **Registrierungs-Fenster**:

Füllen Sie alle Felder aus, wählen Sie das Feld «**Ich bin kein Roboter**» an und drücken Sie auf «**Registrieren**».

Wenn Sie ein Feld vergessen auszufüllen, müssen Sie das Passwort neu eingeben und nochmals «Ich bin kein Roboter» anwählen.

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein sowie ein Sonderzeichen, einen Gross- sowie einen Kleinbuchstaben sowie eine Zahl enthalten.

Verifizieren Sie nun Ihre E-Mail-Adresse.

Vielen Dank für Ihre Anmeldung. Um Ihr Benutzerkonto in SUIISA Mein Kont

[Link zur Bestätigung der E-Mail-Adresse](#)

Dieser Link wird in 10 Minuten ablaufen.

Deutsch

## Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

SUIISA bietet eine Zwei-Faktor-Authentifizierung für das Login an. Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung sperren Sie Hacker aus. Selbst dann, wenn diese Ihr Passwort geknackt haben.

Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

### 1 Authenticator (sehr sicher)

Installieren Sie eine Authenticator-App (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator) auf Ihrem Smartphone und geben Sie beim Login den generierten Authentifizierungscode ein.

Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Authenticator aktivieren

### 2 SMS (sicher)

Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und geben Sie beim Login den SMS Authentifizierungscode ein.

Zwei-Faktor-Authentifizierung mit SMS aktivieren

### 3 Zwei-Faktor-Authentifizierung nicht aktivieren (weniger sicher)

Sie müssen nach Eingabe des Passwords keine weiteren Authentifizierungscode eingeben.

Zwei-Faktor-Authentifizierung nicht aktivieren

[« Zurück zur Anmeldung](#)

Öffnen Sie hierfür Ihr E-Mail-Programm und drücken Sie auf den entsprechenden Link.

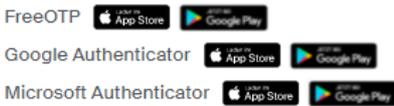
Nach der E-Mail-Verifizierung werden Sie automatisch auf den Bereich **«Mehrfachauthentifizierung»** geleitet.

Damit Sie Ihr Benutzerkonto mit Ihrem Profil, d.h. Ihrem persönlichen **«Mein Konto»**, verknüpfen können, müssen Sie entweder die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Authenticator oder mit SMS aktivieren, indem Sie auf den entsprechenden Button drücken.

## Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

- 1 Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:



- 2 Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den Barcode.



[Sie können den Barcode nicht scannen?](#)

- 3 Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Speichern.

One-time Code

[« Zurück zur Anmeldung](#)

Absenden

Deutsch

## Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Für das Zusenden von SMS wird eine Mobilnummer benötigt. Diese Mobilnummer wird nur für die Anmeldung verwendet.

Bitte geben Sie ihre Mobilnummer an

+41791234567 

[« Zurück zur Anmeldung](#)

Absenden

## 2-Faktor-Authentifizierung mit Authenticator

Wenn Sie die 2-Faktor-Authentifizierung mit Authenticator gewählt haben, gehen Sie gemäss der angezeigten Anweisung vor, geben Sie den generierten Code im Feld «**One-time Code**» ein und drücken Sie auf «**Absenden**».

## 2-Faktor-Authentifizierung mit SMS (1.Schritt)

Wenn Sie die 2-Faktor-Authentifizierung mit SMS gewählt haben, geben Sie Ihre **Mobilnummer** eingeben und drücken auf «**Absenden**».

Für internationale Telefonnummern ist die Angabe der internationalen Vorwahl zwingend. Nummern aus der Schweiz können auch ohne «+41» eingegeben werden.

## Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

Es wurde Ihnen eine SMS mit einem Authentifizierungscode zugeschickt

Geben Sie den gesendeten Code ein

[« Zurück zur Anmeldung »](#)

Anmelden

Haben Sie keine SMS bekommen? [SMS nochmals senden](#)

## 2-Faktor-Authentifizierung mit SMS (2. Schritt)

Sie erhalten auf Ihrem Mobiltelefon einen **Code** von SUIISA zugeschickt. Diesen Code geben Sie im entsprechenden Feld ein und drücken auf **«Anmelden»**.

## Profil freischalten

### Profil freischalten

Um ein Profil in Ihrem Benutzerkonto freizuschalten, geben Sie bitte Ihre IPI-Nr., sowie die per Post erhaltenen Registrierungsangaben ein.

Sie haben keine Registrierungsangaben? [Hier anfordern](#)

IPI-Nummer \* ⓘ

Registrierungs-ID \* ⓘ

Registrierungs-Passwort \* ⓘ

\*Pflichtfeld

Profil freischalten

Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto eingerichtet haben, gelangen Sie in den Bereich **«Profil freischalten»**.

Drücken Sie auf den Link **«Hier anfordern»**.

Geben Sie Ihre IPI-Nummer ein und drücken Sie auf **«Registrierungsangaben anfordern»**. Die Registrierungsangaben werden Ihnen aus Sicherheitsgründen per Post von der SUIISA zugestellt.

### Profil freischalten

Um ein Profil in Ihrem Benutzerkonto freizuschalten, geben Sie bitte Ihre IPI-Nr., sowie die per Post erhaltenen Registrierungsangaben ein.

IPI-Nummer \* ⓘ

Registrierungs-ID \* ⓘ

Registrierungs-Passwort \* ⓘ

\*Pflichtfeld

Profil freischalten

Sie haben keine Registrierungsangaben? [Hier anfordern](#)

Wenn Sie den Brief erhalten haben, loggen Sie sich bitte in Ihr Benutzerkonto ein. Danach gelangen Sie in den Bereich **«Profil freischalten»**.

1. Loggen Sie sich auf «Mein Konto» mit dem von Ihnen g
2. Geben sie folgenden Angaben ein um ihr Profil freizusch

Ihre IPI-Nr.: 000000000000

Registrierungs-ID: 30280

Registrierungs-Passwort: AUYTFMCTSXZ

Geben Sie hier die Registrierungsangaben ein, die Sie von der SUIZA per Post erhalten haben und drücken Sie auf «Profil freischalten».

Diese Registrierungsangaben sind 30 Tage lang gültig und

Über «Mein Konto» haben Sie Zugang zu den Online-Serv

## FRAGEN?

In unserem Hilfebereich finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen:

<https://www.suisa.ch/mein-konto/hilfe>

## KONTAKT

memberportal@suisa.ch