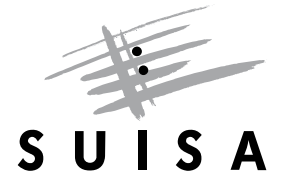


IL MIO CONTO



ISTRUZIONI PER CREARE UN LOGIN

Vuole accedere a «Il mio conto»? Queste istruzioni mostrano passo dopo passo come registrarsi come utente e poi collegarsi al proprio profilo personale.

Creare un account utente

Accedi al tuo account

Nome utente

Password

[Password dimenticata?](#)

Accedi

[Nuovo utente? Registrati](#)

Per prima cosa è necessario **creare un account utente**.

Per farlo, deve registrarsi come nuovo utente.

Clicchi su **«Registrati»**.

Registrati

Nome

Anouk

Cognome

Angelotti-Eempio

Email

anouk@mail.ch

Username

anouk@mail.ch

Il nome utente può essere scelto liberamente:

- Deve essere unico e non già in uso
- Si consiglia di utilizzare l'indirizzo e-mail

Password

.....

Conferma password

.....

La password deve contenere quanto segue:

- 10 caratteri
- caratteri speciali
- lettere maiuscole e minuscole
- numeri

 Non sono un robot

Privacy - Termini[« Torna al Login](#)**Registrati**

Appare la **finestra di registrazione**:

Compili tutti i campi, spunti la casella **«Non sono un robot»** e premi **«Registrati»**.

Se dimentica di riempire un campo, deve reinserire la password e selezionare di nuovo **«Non sono un robot»**.

La password deve essere composta da almeno 10 caratteri e contenere un carattere speciale, una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Verifica l'email

Devi verificare il tuo indirizzo email per attivare il tuo account.

Ti è stata inviata una email con le istruzioni per la verifica della tua email.

Non hai ricevuto un codice di verifica nella tua email?

[Clicca qui](#) per rinviare la email.

Grazie per la vostra registrazione. Per attivare il tuo "SUISA Il mio conto SCHU" clicca sul seguente link:

[Link di verifica dell'e-mail.](#)

Questo link scadrà tra 10 minuti.

Italiano

Configura autenticazione multipla

La SUISA offre un'autenticazione a due fattori per il login. Con l'autenticazione a due fattori, si bloccano gli hacker. Anche se hanno craccato la tua password.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

1 Authenticator (molto sicuro)

Installa un'applicazione Authenticator (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator) sul tuo smartphone e inserisci il codice di autenticazione generato quando accedi.

Abilita l'autenticazione a due fattori con Authenticator

2 SMS (sicuro)

Inserisci il tuo numero mobile e inserisci il codice di autenticazione SMS al momento del login.

Attivare l'autenticazione a due fattori con SMS

3 Non abilitare l'autenticazione a due fattori (meno sicura)

Non è necessario inserire altri codici di autenticazione dopo aver inserito la password.

Non abilitare l'autenticazione a due fattori

[« Torna al login](#)

Ora verifichi il Suo indirizzo e-mail.

Per farlo, apra il Suo programma di posta elettronica e prema il link corrispondente.

Dopo la verifica dell'e-mail, sarà automaticamente indirizzato **all'area di «Autenticazione multipla»**.

Per collegare il Suo account utente al Suo profilo, cioè al Suo «Il mio conto», personale, deve abilitare l'autenticazione a due fattori con Authenticator o con SMS premendo il pulsante corrispondente.

Configura autenticazione multipla

Devi impostare un autenticatore per attivare il tuo account.

- 1 Installa una delle seguenti applicazioni sul tuo dispositivo mobile



- 2 Apri l'applicazione e scansiona il codice QR



Non riesci a scansionare il codice QR?

- 3 Scrivi il codice monouso fornito dall'applicazione.

Codice One-time

[« Torna al login](#)

Invia

Configura autenticazione multipla

Un numero di cellulare è necessario per inviare SMS. Questo numero di cellulare è usato solo per la registrazione.

Inserisci il tuo numero di cellulare

+41791234567

[« Torna al login](#)

Invia

Autenticazione a 2 fattori con Authenticator

Se ha selezionato l'autenticazione a 2 fattori con Authenticator, proceda secondo le istruzioni visualizzate, inserisca il codice generato nel campo «Codice One-time» e preme «Invia».

Autenticazione a 2 fattori con SMS (1. passo)

Se ha selezionato l'autenticazione a 2 fattori con SMS, inserisca il suo **numero di cellulare** e preme «Invia».

Per i numeri di telefono internazionali, il prefisso internazionale è obbligatorio. I numeri dalla Svizzera possono essere inseriti anche senza «+41».

Configura autenticazione multipla

Ti è stato inviato un SMS con un codice di autenticazione

Inserisci il codice inviato

631469

« Torna al login

Accedi

Non hai ricevuto un messaggio? [Invia di nuovo SMS](#)

Autenticazione a 2 fattori con SMS (2. passo)

Riceverà un **codice** dalla SUIISA sul Suo cellulare. Inserisca questo codice nel campo corrispondente e prema «**Accedi**».

Collegare il profilo (per i membri che avevano un login prima di settembre 2021)

Aggiungi profilo

Per aggiungere un profilo al tuo account, inserisci il tuo numero IPI, così come i dati di registrazione

Numero IPI * ⓘ

ID di registrazione * ⓘ

Password di registrazione * ⓘ

*Campo obbligatorio

Aggiungi profilo

Non hai dettagli di registrazione? [Richiedi qui](#)

Dopo aver impostato il Suo account utente, raggiungerà l'area «**Aggiungi profilo**».

Inserisca qui i **dati di registrazione** che ha ricevuto dalla SUIISA per posta e prema «Aggiungi profilo».

1. Acceda a «Il mio conto» con un nome utente e una password di sicurezza
2. Clicchi su «Aggiungi profilo» e inserisca le seguenti informazioni:

il suo numero IPI: 0000000000

l'ID di registrazione: 30282

la password di registrazione: RLEBYVWUCRGO

Questi dati di sicurezza sono validi 30 giorni e possono essere utilizzati solo una volta. Tramite «Il mio conto» può accedere ai servizi online per i membri. La

Collegare il profilo (per i membri che non hanno ancora un login)

Aggiungi profilo

Per aggiungere un profilo al tuo account, inserisci il tuo numero IPI, così come i dati di registrazione.

Numero IPI * ⓘ

ID di registrazione * ⓘ

Password di registrazione * ⓘ

*Campo obbligatorio

[Aggiungi profilo](#)

Non hai dettagli di registrazione? [Richiedi qui](#)

1. Acceda a «Il mio conto» con un nome utente e una password di sicurezza.
2. Clicchi su «Aggiungi profilo» e inserisca le seguenti informazioni:

il suo numero IPI: 00000000000

l'ID di registrazione: 30282

la password di registrazione: RLEBYVWUCRGO

Questi dati di sicurezza sono validi 30 giorni e possono essere utilizzati.

Tramite «Il mio conto» può accedere ai servizi online per i membri. La

Dopo aver impostato il Suo account utente, raggiungerà l'area «**Aggiungi profilo**».

Prema il link «**Richiedi qui**».

Inserisca il Suo numero IPI e prema «**Richiedi qui**». Per motivi di sicurezza, la SUISA Le invierà i dati di registrazione per posta.

Dopo aver ricevuto la lettera, acceda al Suo account utente. Sarà quindi ricondotto all'area «**Aggiungi profilo**».

Inserisca qui i dati di registrazione che ha ricevuto dalla SUISA per posta e prema «**Aggiungi profilo**».

DOMANDE?

Puoi trovare le risposte alle domande più frequenti nella nostra sezione di aiuto:

<https://www.suisa.ch/il-mio-conto/aiuto>

CONTATTO

memberportal@suisa.ch