

CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI PER I MEMBRI DELLA SUISA VIA FORMULARIO ONLINE



Premessa

Il formulario online permette ai membri e ai mandanti della SUISA ("Membro") nonché ai loro rappresentanti, di svolgere online, via sito web della SUISA ("SUISA"), determinati servizi relativi alla loro affiliazione in qualità di autore, editore o rappresentante d'erede. In questo contesto, le condizioni generali d'utilizzo ("CGU") di seguito disciplinano, a complemento delle disposizioni dell'[informativa sulla protezione dei dati](#) del sito web della SUISA nonché del contratto di gestione (in particolare punti 5 e 6.3 delle CGG), le richieste di modifica dei dati principali da parte dei membri e dei rappresentanti via formulario online.

Ricevimento della richiesta

La richiesta è considerata notificata alla SUISA nel momento in cui il membro o il/la rappresentante, dopo aver inviato il formulario online, riceve sul proprio schermo nonché per e-mail una relativa conferma. A partire da questo momento la richiesta viene elaborata dalla SUISA ed è vincolante.

Elaborazione della richiesta

La SUISA può respingere le richieste di modifica di dati del membro senza doverne spiegare i motivi oppure può, in qualsiasi momento, richiedere al richiedente di fornire informazioni supplementari o giustificativi dei diritti. Questo vale in particolare in caso di sospetto di abuso e per le richieste inoltrate da un indirizzo email diverso da quello registrato presso la SUISA. La modifica di successo dei dati del membro viene confermata al membro almeno tramite email.

Correttezza delle indicazioni fornite

La persona richiedente conferma di essere autorizzata a fornire tutti i dati registrati nel formulario e che questi sono corretti. La suddetta risponde di eventuali danni e/o costi supplementari derivanti alla SUISA da indicazioni inesatte o incomplete. L'abuso del formulario online – in particolare l'inoltro di richieste da parte di persone terze non autorizzate senza che il membro interessato ne sia al corrente (per esempio attraverso frode e falsificazione di documenti) – può implicare conseguenze civili e penali.

Zurigo, 20 dicembre 2017